

## Wie man die Eversports App benutzt

### Alles was du über die Eversports App wissen solltest

Egal, ob du bereits Kund:in eines Studios bist, das Eversports nutzt, oder ein/e neue/r Eversports-Benutzer:in bist: In der Eversports-App kannst du deine Buchungen und Einkäufe einfach verwalten.

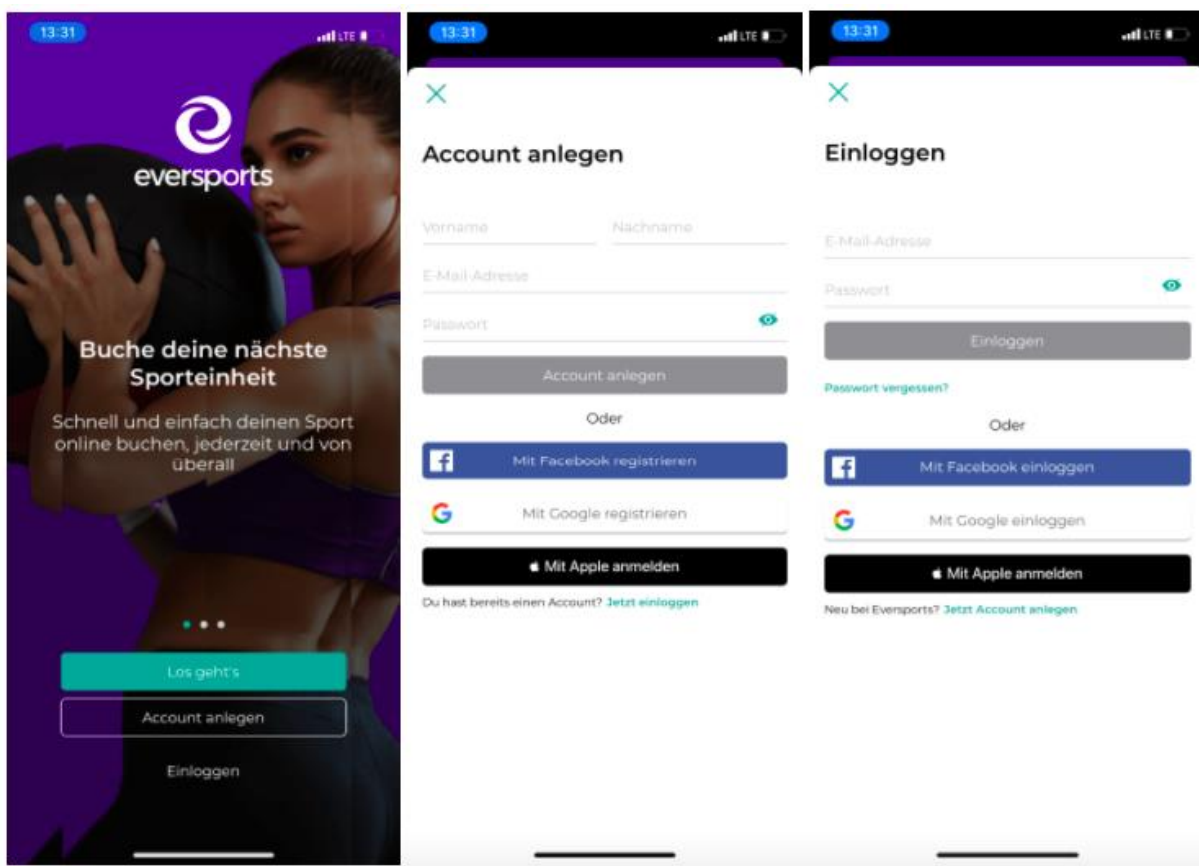
Die Eversports-App kannst du dir ganz einfach im App Store deines Smartphones (egal ob Apple oder Android) herunterladen.

**Tipp:** Wir empfehlen dir, die Push-Benachrichtigungen zu aktivieren. So kannst du benachrichtigt werden, wenn ein Platz auf der [Warteliste](#) frei wird oder eine Klasse kurzfristig ausfällt.

### 1) Einen Eversports Account anlegen und einloggen

Wenn du noch keinen eigenen Account hast, wird dir direkt bei dem ersten Öffnen der App die Möglichkeit geboten, einen Account anzulegen. Hast du bereits einen Account kannst du dich auf dieser Seite auch direkt einloggen.

**Beachte:** Eine E-Mail-Adresse kann nicht für mehrere Accounts genutzt werden!

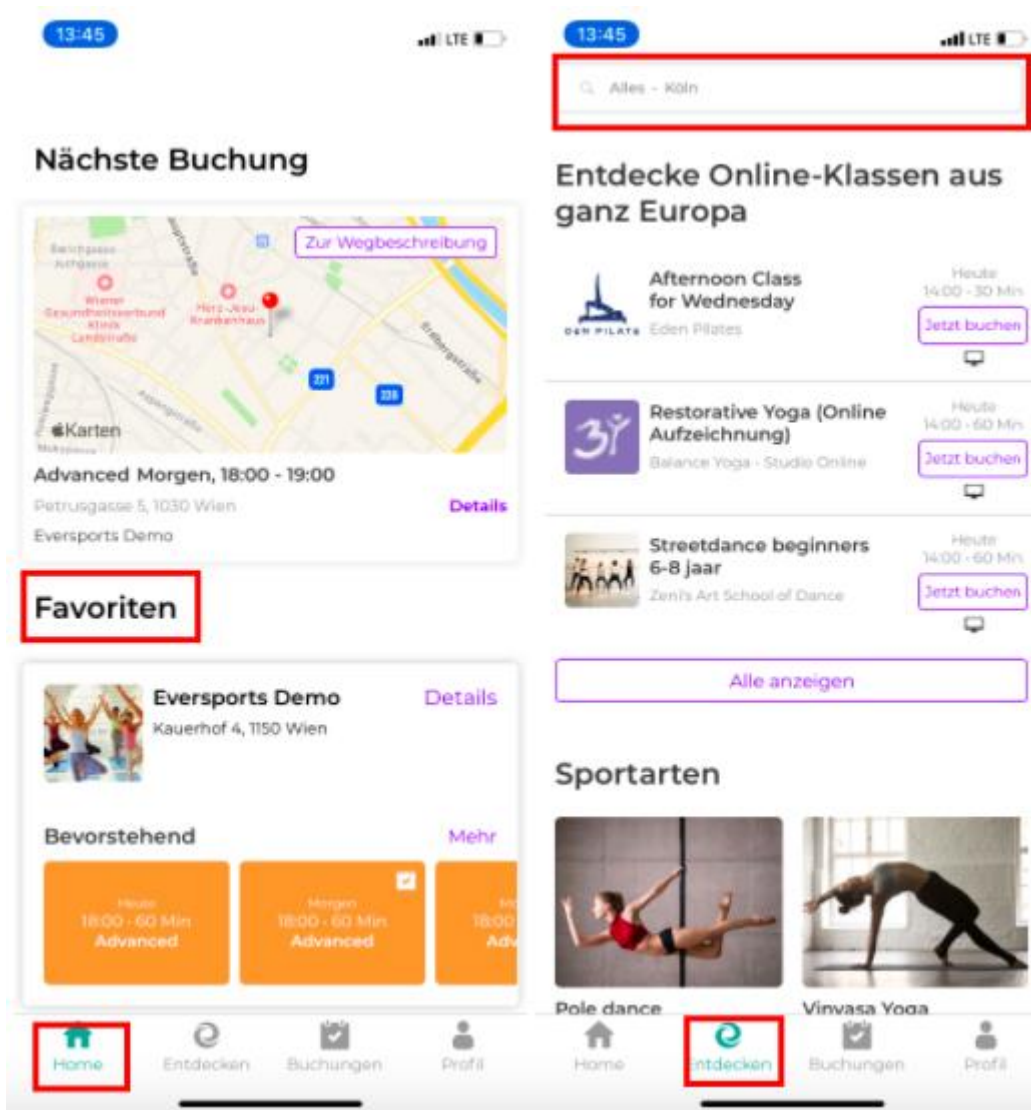


### 2) Startseite, Favoriten und Suchleiste

Wenn Du dich in der App anmeldest, werden auf deiner Startseite alle Studios angezeigt, die du als **Favoriten** gespeichert hast. Favoriten kannst du durch Klicken auf das Herzsymbol bei einem Studio markieren. Wenn du eine Einladungs-E-Mail von einem Studio akzeptiert hast, wird dieses Studio auch automatisch als Favorit

markiert. Du kannst jederzeit Studios hinzufügen oder entfernen, indem du erneut auf das Herzsymbol neben dem Studionamen klickst.

Unter dem Menüpunkt 'Entdecken' kannst du ortsbasiert Studios durchsuchen und beispielsweise nach bestimmten Aktivitäten und Sportarten filtern. Außerdem findest du hier eine Übersicht aller Online-Kurse quer durch Europa.



### 3) Buchen

Wenn Du eine Klasse, einen Kurs, einen Workshop, etc. (auch Aktivität genannt) in einem Studio buchen möchtest, kannst du entweder den Namen des Studios nachschlagen oder das Studio über deine Favoriten anklicken. Hast du das gewünschte Studio ausgewählt, suchst du im Stundenplan nach einem passenden Angebote beziehungsweise Termin und klickst es anschließend an.

Um eine Aktivität zu buchen, benötigst du ein gültiges Produkt, z. B. eine 10er Karte, oder aber auch eine Membership. Falls du bereits aktive Produkte hast, werden dir diese im Buchungsprozess gleich angezeigt, damit du sie eventuell verwenden könntest. Hast du kein gültiges Produkt, kannst du im nächsten Schritt ein neues Produkt kaufen. Im Buchungsprozess bietet sich dir die Möglichkeit, auch einen

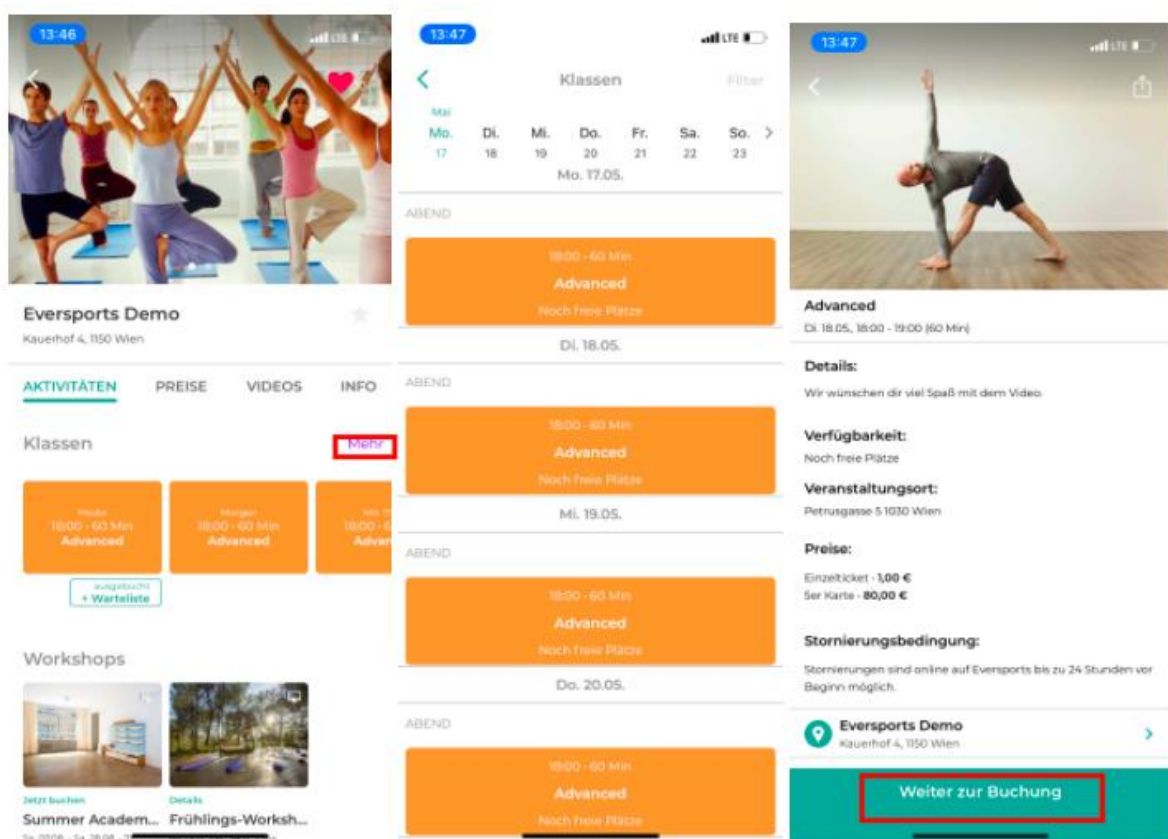
Gutschein einzulösen, außerdem werden dir hier auch die Stornierungsbedingungen angezeigt.

Nach dem Abschluss der Buchung erhältst du per E-Mail eine Buchungsbestätigung.

Wenn du ein neues Produkt gekauft hast, wird dir außerdem auch die dazugehörige Rechnung per E-Mail zugeschickt.

Alle gebuchten Aktivitäten kannst du in deinem Eversports-Konto unter dem Menüpunkt *Meine Buchungen* > *Kommende Buchungen* einsehen.

**TIPP** - Wenn eine Klasse bereits ausgebucht ist, kannst du dich auf die Warteliste setzen lassen. Sobald ein Platz verfügbar ist, wirst du mittels einer Push-Benachrichtigung informiert und kannst die Aktivität buchen. Wichtig: dafür musst du in den *App Einstellungen* die *Benachrichtigungen* aktivieren!



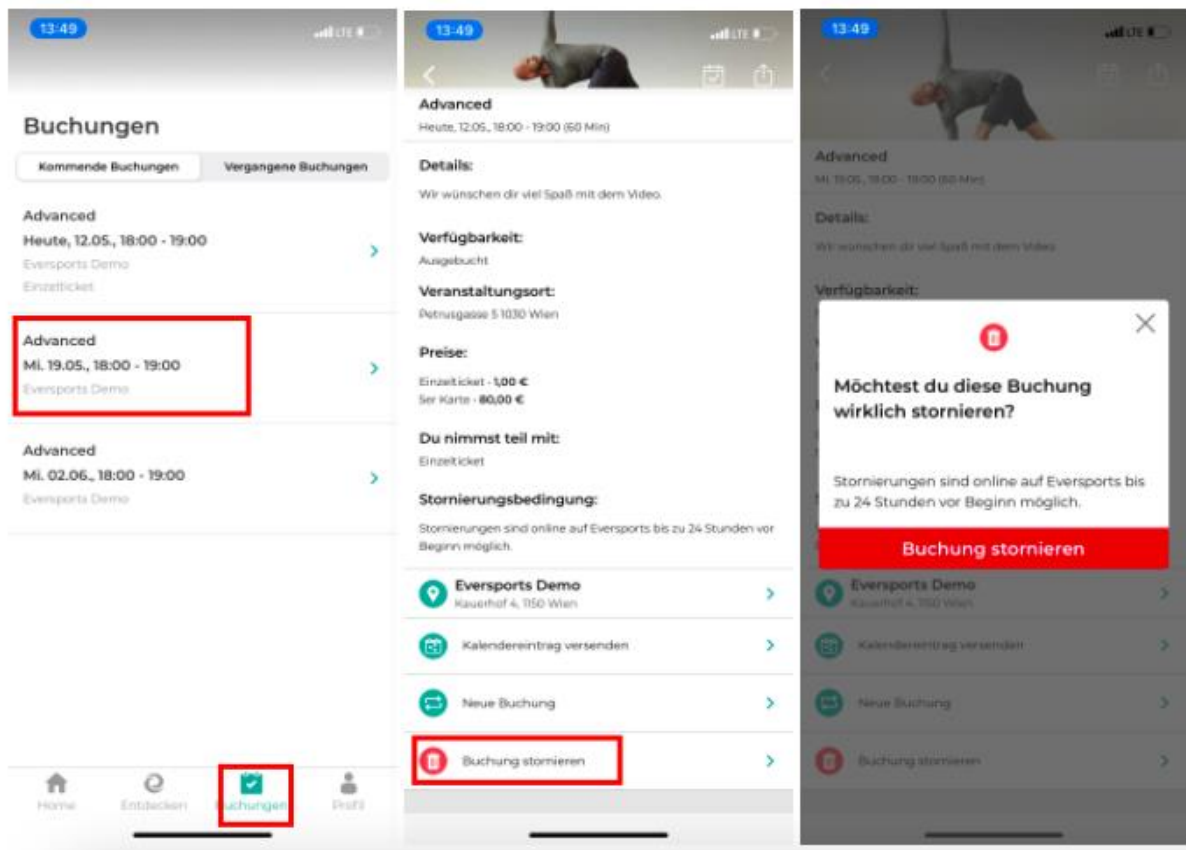
#### 4) Buchung stornieren

Wenn du es nicht zu einer Klasse schaffst, kannst du deine Teilnahme in der App schnell stornieren.

Um eine Buchung zu stornieren, gehe zu dem Menüpunkt "Buchungen". Hier werden dir alle Buchungen angezeigt, die du getätigt hast. Stornierst du innerhalb der vom Studio angegebenen Stornierungsfrist, wird dir die Einheit automatisch auf dein Profil gutgeschrieben.

In der App ist es möglich, Klassen oder Kurse auch nach Ablauf der Stornierungsfrist zu stornieren. Dies wird als Spätabsage bezeichnet und ermöglicht, deinen Platz freizugeben, sodass ein/e andere/r Kund:in buchen kann.

**Wichtig:** In diesem Fall erfolgt keine Gutschrift oder Rückerstattung!



## 5) Dein persönliches Menü

Unter dem Menüpunkt "Profil" kannst du folgendes tun:

- Deine **persönlichen Daten** bearbeiten. Neben deinem Namen, deinem Geburtsdatum, deiner Telefonnummer, deiner Adresse sowie deiner Email-Adresse kannst du hier auch dein Passwort ändern und die AGBs einsehen.
- Deine **Karten und Memberships** einsehen. Hier erhältst du einen Überblick über die verfügbaren Einheiten, Gültigkeiten der Produkte etc. Hast du eine Membership, die du mit Kreditkarte bezahlst, kannst du hier die Kreditkartennummer bearbeiten.
- Der Menüpunkt "**Meine Videothek**" zeigt dir alle Videos, die du gekauft hast, und die du zurzeit anschauen kannst.
- Unter "Zahlungsmethoden" kannst du eine (oder mehrere) Kreditkarten hochladen, die du dann entsprechend den jeweiligen Memberships hinterlegen kannst.
- Unter den **App Einstellungen** kannst du Benachrichtigungen aktivieren und deaktivieren. Außerdem kannst du hier deinen Stundenplan in deinen Kalender exportieren.
- Der Menüpunkt "**Gutscheine**" zeigt dir all deine zurzeit gültigen Gutscheine.

# Warteliste

## Zeigen deinen Kund:innen, wie sie sich in die Warteliste eintragen können

Sollte eine Aktivität ausgebucht sein, kannst du dich dafür NICHT mehr registrieren. Aber du hast die Möglichkeit, dich auf eine Warteliste setzen zu lassen.

Die Teilnehmer:innen können die Warteliste sowohl auf der Eversports-App als auch auf dem Zeitplan auf der Website des Studios nutzen.

Sobald ein Platz für die Aktivität frei wird, erhalten alle Kund:innen auf der Warteliste eine Push-Benachrichtigung über die Eversports App auf ihr Telefon. Es wird KEINE EMAIL verschickt.

**WICHTIG:** Stelle daher sicher, dass du die **Benachrichtigungen** für die Eversports-App auf deinem Smartphone aktiviert hast.

Sobald du eine Push-Benachrichtigung erhalten hast, kannst du wählen, ob du die Buchung abschließen möchtest. Wenn du dies nicht tust, wirst du **nicht automatisch für den Kurs angemeldet**.

## Und so funktioniert es:

- Wähle die Klasse, auch wenn dir angezeigt wird, dass sie ausgebucht ist, im Stundenplan deines Studios aus und klicke dann auf "Auf die Warteliste setzen".

The screenshot shows the Eversports app interface. On the left, there's a 'Stundenplan' (Schedule) section with a date range of '10.05.2021 - 16.05.2021' and a filter for 'Alle'. Below this, there are two class cards for 'Advanced' on 'Mo. 10.05' and 'Di. 11.05', both showing '18:00 • 60 Min' and 'mehr als 5 Plätze'. The main content area features a large image of a person in a yoga pose. Below the image, the class title 'Advanced' is displayed, followed by the date and time 'Mi. 12.05 • 18:00 - 19:00 • 60 Min' and the location 'Standort: Petrusgasse 5 1030 Wien'. A prominent green button with the text 'Auf die Warteliste setzen' is highlighted with a red rectangular border. Below the button, there is a small text box stating: 'Sobald ein Platz frei wird, erhältst du eine Push-Benachrichtigung in der Eversports App. (Du bist dadurch nicht automatisch angemeldet.)' and another line: 'Um eine Push-Benachrichtigung zu erhalten, musst du dich in der Eversports App einloggen.' At the bottom, there are icons for 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google play'.

- Sobald ein Platz frei wird, erhältst du über die APP eine Push-Benachrichtigung auf dein Smartphone. Es wird KEINE E-Mail verschickt. Stelle deshalb sicher, dass die **Benachrichtigungen aktiviert** hast.
- Storniert eine andere Kund:in seine Buchung, erhalten alle Interessent:innen auf der Warteliste die Push-Benachrichtigung. Hier gilt das Prinzip: wer zuerst kommt, mahlt zuerst. Buche nun deinen Platz wie gewohnt. Sobald der Platz

vergeben ist, werden alle Benachrichtigungen gelöscht, um Verwirrung zu vermeiden.

**Tipp:** Du kannst dich natürlich auch jederzeit wieder von der Warteliste streichen, wenn du doch nicht mehr an der Aktivität teilnehmen möchtest. Rufe die Klasse dafür einfach im Stundenplan auf und klicke auf "Von der Warteliste abmelden"

The screenshot displays the Eversports app interface. On the left, a sidebar shows the 'Stundenplan' (Schedule) for the period 10.05.2021 - 16.05.2021, with filters for 'Alle' (All), 'Mo. 10.05', and 'Di. 11.05'. Two class slots are visible: '18:00 • 60 Min Advanced' with 'mehr als 3 Plätze' and '18:00 • 60 Min Advanced' with 'mehr als 3 Plätze'. The main content area features a video of a person performing a yoga pose (Urdhanva Dhanurasana) in a studio setting. Below the video, the class title 'Advanced' is displayed, followed by the date and time 'Mi. 12.05 • 18:00 - 19:00 • 60 Min' and the location 'Standort: Petrusgasse 5 1030 Wien'. A prominent red button with white text reads 'Von der Warteliste abmelden'. Below this button, a message states: 'Du bist momentan auf der Warteliste. Sobald ein Platz frei wird, bekommst du eine Push-Benachrichtigung in der Eversports App.' A note below that says: 'Um eine Push-Benachrichtigung zu erhalten, musst du dich in der Eversports App einloggen.' At the bottom, there are download links for the 'App Store' and 'Google play'.